



# Comunicado Actividades de apoyo a los usuarios

Almacenamiento y Correo



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

---

DIRECCIÓN DE  
**TRANSFORMACIÓN  
DIGITAL**

# Proyecto Almacenamiento y correo UC

**Título: Actividades de ayuda para cambio de almacenamiento y correo UC**

Estimada Comunidad UC,  
*Código información oficial #102*

Estamos en pleno periodo de auto migración de datos desde Google Workspace hacia Microsoft 365 UC, motivo por el cual hemos preparado una serie de actividades de apoyo y asistencia a los usuarios que necesiten ayuda para activar su nueva cuenta y traspasar sus datos.

El canal donde podrán encontrar toda la información es [almacenamientoycorreo.uc.cl](https://almacenamientoycorreo.uc.cl). Dentro de este sitio web, podrán enterarse de las razones del cambio, de las etapas del proyecto y encontrar completa información sobre cómo realizar la auto migración por medio de tutoriales y guías.

Además, dentro del sitio web encontrarán tres instancias de apoyo adicionales a la mesa de ayuda.

Estas son:

**Webinars:** consisten en clases virtuales sincrónicas, donde un especialista explica principalmente el paso a paso para activar el nuevo correo, traspasar correos de Gmail UC a Outlook UC y traspasar documentos desde Drive a OneDrive. Para asistir al webinar que mejor se ajuste con tus tiempos, puedes pinchar sobre el link en la hora y día indicado a continuación:

- [Asistir a webinar:](#) 10 de enero de 9:30 a 11:30 hrs.
- [Asistir a webinar:](#) 17 de enero de 9:30 a 11:30 hrs.
- [Asistir a webinar:](#) 24 de enero de 9:30 a 11:30 hrs.

**Capacitaciones básicas en Microsoft 365:** existirán dos instancias de aprendizaje para familiarización y uso básico de Outlook (correo), OneDrive (nube de almacenamiento) y Teams (sistema de trabajo colaborativo), además de una pestaña especial dentro de la sección tutoriales llamada [“Uso de Microsoft 365”](#), donde publicaremos tanto los webinars funcionales como guías y videos para promover el aprendizaje de la plataforma.

*Nota: son sesiones que tratan del mismo contenido en horarios alternativos para promover la asistencia. No es estrictamente necesario ir a ambas sesiones.*

- [Asistir a capacitación online:](#) 18 de enero de 9:30 a 11:30 hrs.
- [Asistir a capacitación online:](#) 25 de enero de 9:30 a 11:30 hrs.

**Escuadrones:** los escuadrones son instancias de apoyo en terreno, específicamente en Campus San Joaquín y en Casa Central, donde un grupo de alrededor de 5 especialistas guían y asisten a los usuarios para que realicen su auto migración. Para ir a un escuadrón no es necesario inscribirse sino asistir dentro del horario y lugar indicado. Es fundamental que las personas que quieran participar de los escuadrones lleven sus computadores ya que se trabajará con información personal.

- Escuadrón Campus San Joaquín, patio frente al Starbucks: 12 de enero de 9:00 a 14:00 hrs.
- Escuadrón Casa Central, patio de comunicaciones: 19 de enero de 9:00 a 14:00 hrs.
- Escuadrón Campus San Joaquín, patio hall universitario: 26 de enero de 9:00 a 14:00 hrs.

**Asistencia remota:** Esta instancia de ayuda consiste en la reserva de una cita de atención para que un especialista guíe, por medio de una reunión Teams, el proceso de auto migración. La actividad de soporte está diseñada preferentemente pero no de manera exclusiva, para personas que están encargadas de migrar a un grupo de usuarios dentro de una unidad.

- [Reservar aquí una sesión de asistencia remota](#)

Las instancias recientemente descritas continuarán durante marzo, mes en que se entregará un nuevo calendario de actividades.

Para más información sugerimos visitar [almacenamientoycorreo.uc.cl](http://almacenamientoycorreo.uc.cl)

Los esperamos cordialmente para apoyarlos en este proceso de cambio.